



12 de dezembro de 2022

Caros Pais e Encarregados de Educação,

Já devem ter conhecimento da notícia devastadora deste fim de semana, relativa à explosão que ocorreu num bloco de apartamentos em Pier Road, St. Helier. Um edifício ruiu e, posteriormente, ocorreu um incêndio. Algumas pessoas morreram e outras estão desaparecidas.

Toda a comunidade foi profundamente afetada por esta tragédia. Embora as notícias sejam perturbadoras para todos, estamos cientes de que podem ser especialmente perturbadoras para crianças e jovens. As escolas estão totalmente preparadas para reagir após incidentes críticos, apoiando as crianças e jovens.

Provavelmente, o seu filho terá muitas perguntas sobre o incidente e poderá querer falar consigo. Pode ajudá-lo seguindo as seguintes dicas abaixo:

Reserve algum tempo para ouvir. É possível que as crianças e jovens tenham ouvido apenas rumores ou factos parciais. Reservar um tempo para ouvir as suas preocupações e responder às suas perguntas pode ser útil. Isto permite-lhes fazer perguntas e ajuda-os a sentir-se seguros e ouvidos.

Seja honesto e use linguagem apropriada à idade nas suas respostas. É provável que os seus filhos tenham muitas perguntas sobre o que aconteceu. Terá de decidir a quantidade de pormenores que dará ao seu filho com base na sua idade e se conhece alguém que tenha estado envolvido. Mas não tenha medo de lhes dizer que não sabe responder às suas perguntas.

Dê-lhes espaço para se sentirem assustados ou ansiosos. Quando algo de mau acontece, é normal ficar preocupado e com medo. Quando as crianças e jovens têm a oportunidade de falar sobre a forma como se sentem com um adulto de confiança, isso ajuda-as a lidar com esses sentimentos.

Diga-lhes que estão seguros. Embora o medo e a ansiedade sejam reações normais, também é importante ajudar o seu filho a colocar o medo em perspetiva. Relembre que os incidentes como este são muito raros e que há muitas pessoas a trabalhar para mantê-los seguros.

Ajude-os a participar. Os habitantes da Ilha já estão a tentar ajudar as pessoas afetadas. O seu filho pode querer participar juntando-se a eventuais angariações de fundos ou escrevendo e agradecendo aos profissionais de saúde ou aos serviços de emergência.

Se o seu filho precisar de mais apoio para lidar com esta notícia difícil, poderá encontrar mais informações no [site do Governo de Jersey](#). Também poderá encontrar uma lista completa de serviços de apoio nesta página.

Atenciosamente,

Rob Sainsbury

Director Geral Interino, Children Young People, Education and Skills

+44 (0)1534 449223

r.sainsbury@gov.je

Support Services for Children, Young People and Families



Children and Families Hub

Information, advice and support
for families and young people

Call: 519000 or email
childrenandfamilieshub@gov.je
Monday to Friday 9-5pm

Child and Adolescent Mental Health Service (CAMHS)

CAMHS is a mental health assessment
and therapeutic service for children and
young people, aged 5-18, and their families.

Referrals to CAMHS are via the **Children and
Families Hub** – you can also contact the hub
to speak with a mental health practitioner

The YES project (Youth Enquiry Service)



Counselling for ages 13-25
Freephone: 0800 7350 010
or visit yes.je



Mental Health Charity
Freephone: 0800 7359 404
or visit mindjersey.org

Kooth Jersey

Online counselling and support
for ages 10-25
Visit kooth.com and "choose Jersey"



NSPCC: Seeking Solutions

The NSPCC provide a service called
Seeking Solutions at the Gower Centre
in town for children and young people
aged 7 to 18. This helps with problems
such as: relationships, bullying and
managing anxiety.

Young people can self-refer.

Telephone: +44 (0) 1534 760800
Located at The Gower Centre in
Stopford Road, St Helier

childline

ONLINE, ON THE PHONE, ANYTIME

Childline

An out of hours resource that children
and young people can access

Freephone: 0800 1111
or visit childline.org.uk

SAMARITANS

Samaritans Jersey

116 123 or email jo@samaritans.org

School-Based Counsellors

Available in most secondary schools
Visit gov.je/cypmentalhealth

For a full list of
support available
scan here:



Out of Hours Mental Health Support
For urgent help call the Emergency Department
on 442264 or 999 in an emergency